

Programas de asistencia de West Virginia



Mon Power • Potomac Edison

Programa	Beneficios	Requisitos de elegibilidad	Cómo solicitar	Qué necesita para solicitar
20% Descuento	Ofrece a los residentes elegibles una reducción del 20% en las facturas de servicios públicos durante los meses de invierno.	- Debe recibir SNAP y tener más de 60 años. - Tener una cuenta activa de servicios públicos. - La elegibilidad se determina por la participación en los siguientes programas: - Recibir beneficios de SNAP y tener 60 años o más. - Recibir Ingreso Suplementario del Seguro Social (SSI) y tener al menos 18 años. - Recibir beneficios de WV Works.	Este programa está disponible del 1º de nov. al 31 de mar. Las solicitudes se envían automáticamente por correo a los clientes elegibles por parte del Departamento de Servicios Humanos (DoHS).	Devuelva la solicitud del DoHS con la siguiente información: - Número de cuenta eléctrica. - La solicitud debe estar firmada. - Mon Power y Potomac Edison intentan inscribir automáticamente su cuenta en octubre. Si no recibe una carta en octubre que confirme la inscripción, debe enviar por correo la solicitud que recibió del DoHS a su proveedor de electricidad para recibir el beneficio del programa.
Programa de Asistencia de Emergencia (EAP)	- Ayuda a clientes elegibles para evitar la suspensión del servicio. - El EAP es un pago único que se aplica a la cuenta del cliente.	- Debe tener un ingreso bruto total del hogar (antes de impuestos), igual o inferior al 60% que se indican a continuación. - Debe presentar un aviso de desconexión en la oficina del DoHS del condado.	- Obtenga una solicitud en las oficinas locales del DoHS, agencias de Acción Comunitaria o centros para personas mayores después de que se abra el programa. - Para encontrar una ubicación del EAP cerca suyo, llame al 800-642-8589 o visite wvpath.wv.gov.	- La cantidad total de personas en el hogar. - Comprobante de ingresos anuales de todos los miembros del hogar.
LIEAP	Brinda ayuda al cliente para pagar las facturas de calefacción en invierno y, en ocasiones, las facturas de refrigeración en verano.	- El cliente debe tener un ingreso bruto total del hogar (antes de impuestos), igual o inferior al 60% del Ingreso Promedio del Estado que se indica a continuación. - El cliente no tiene que recibir asistencia pública ni tener una factura de calefacción impaga para solicitar. - El cliente puede alquilar o ser propietario de la vivienda.	Un comunicado de prensa anunciará el inicio del período de solicitudes para cada programa. - Obtenga una solicitud en las oficinas locales del DoHS, agencias de Acción Comunitaria o centros para personas mayores después de que se abra el programa. - Llame al DoHS al 800-642-8589. - Solicite en línea en wvpath.wv.gov.	- Nombres de todas las personas en su hogar. - Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar. - Números de Seguro Social de todos los miembros del hogar. - Comprobante de ingresos de todos los miembros del hogar. - Una factura de calefacción reciente; si la calefacción es con gas, los clientes también deben proporcionar la factura de electricidad.
Dollar Energy Fund	- Este programa proporciona asistencia en efectivo para mantener o restablecer el servicio de servicios públicos. - La subvención máxima es de \$500.	El cliente debe tener un ingreso bruto total del hogar (antes de impuestos), igual o inferior al 150% de las Directrices Federales de Pobreza que se indican a continuación.	Este programa abre en octubre y permanece abierto mientras haya fondos disponibles. Busque una agencia en línea en hardshipstools.org/AgencyFinder.aspx.	- Nombres de todas las personas en su hogar. - Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar. - Comprobante de ingresos de todos los miembros del hogar. - Una copia de su factura de servicios públicos más reciente. - El número de su cuenta de servicios públicos.
211	Esta línea de ayuda nacional de recursos e información identificará programas en su área que puedan ayudarle a usted o a alguien que conozca con las facturas de servicios públicos.	Los requisitos pueden variar según las referencias a los programas.	- Para obtener más información: llame al 211; visite WV211.org o envíe su código postal por mensaje de texto al 898211. - Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.	
Certificación médica	Aplazamiento de la suspensión del servicio por 30 días para clientes con problemas de salud graves, para quienes una interrupción del servicio podría poner en riesgo la vida o haría imposible o poco práctico el funcionamiento de equipos médicos necesarios; o haría imposible o poco práctico el funcionamiento de equipos de soporte vital.	Una certificación por escrito de un médico con licencia que indique que la suspensión del servicio podría poner en riesgo la vida.	Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 800-545-7741 para hablar sobre las opciones y recibir información sobre cómo un médico con licencia puede enviar certificaciones médicas.	

Guías anuales de elegibilidad 2026 – Porcentaje del nivel de pobreza por familia/hogar

Tamaño del hogar	EAP*	LIEAP*	DEF	Tamaño del hogar	EAP*	LIEAP*	DEF
1	\$10,332	\$29,448	\$23,940	5	\$16,992	\$65,700	\$58,020
2	\$15,372	\$38,508	\$32,460	6	\$17,592	\$74,760	\$66,540
3	\$15,792	\$47,580	\$40,980	7	\$18,192	\$76,464	\$75,060
4	\$16,392	\$56,640	\$49,500	8	\$18,792	\$81,228	\$83,580

Para hogares con más de 8 personas, agregue \$600 (EAP); \$8,256 (LIEAP); \$8,520 (DEF) por cada persona adicional.

*Los requisitos de ingresos para EAP y LIEAP se actualizarán el 1 de octubre de 2026.

Para obtener más información sobre cualquiera de estos programas o para saber si califica, visite www.firstenergycorp.com/billassist y haga clic en "Search Assistance Programs". También puede llamarnos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., al número que se indica a continuación.

Mon Power: 1-800-686-0022 • Potomac Edison: 1-800-686-0011