

Programas de Asistencia de Pennsylvania



Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

Programa	Beneficios	Requisitos de elegibilidad	Cómo aplicar	Lo que necesita para aplicar
PCAP	<p>Puede recibir uno o más de los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créditos en la factura para reducir la factura mensual y condonación de deuda para reducir el saldo anterior al programa. • No cargos por pagos atrasados ni depósitos de garantía mientras esté inscrito. • Facturas más bajas que ofrece el programa WARM a través de educación energética o mejoras en el hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para PCAP, el cliente debe tener un ingreso bruto de todo el hogar, igual o por debajo del 150% del Índice Federal de Pobreza indicado abajo, y del 200% para su participación en el programa WARM • La persona a cuyo nombre está la cuenta debe vivir en el hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llamando a Dollar Energy Fund al 888-282-6816 (opción 3) de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas • Presentando su solicitud en línea en: www.dollarenergy.org/myapp 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de los miembros del hogar. • Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar. • Se le pedirá el Número de Seguro Social o documento alternativo de identidad al adulto que paga la tarifa. • Información de los ingresos de todos los adultos del hogar. • Número de la cuenta de electricidad. • Para volver a hacer una solicitud no se requiere pagar.
LIHEAP*	<ul style="list-style-type: none"> • Los clientes pueden recibir subvenciones en efectivo para las cuentas de calefacción y emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente debe tener un ingreso bruto del hogar (antes de impuestos), igual o por debajo del 150% en las Pautas Federales de Pobreza indicada abajo. • El cliente no debe estar recibiendo beneficios por asistencia pública. • Para subvenciones en dinero en efectivo, usted no necesita tener una cuenta de calefacción impaga para solicitarlo. • El cliente puede ser propietario o inquilino de la vivienda. 	<p>Este programa generalmente está disponible desde noviembre a marzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presente su solicitud en línea en www.compass.state.pa.us • Pida una solicitud llamando al número gratuito estatal LIHEAP 1-866-857-7095/PA Para aquellos con impedimentos auditivos llame al 711. • Las solicitudes están disponibles en la oficina de asistencia para situaciones de urgencia de su condado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de las personas del hogar • Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar • Números de Seguro Social de todos los miembros del hogar • Comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar • Una cuenta de electricidad reciente • Cuando complete una solicitud de LIHEAP, puede optar por permitir que el Departamento de Servicios Humanos comparta la información de su solicitud con la empresa de servicios públicos que recibirá la subvención de LIHEAP con el fin exclusivo de inscribir o recertificar a los solicitantes en sus programas de asistencia energética disponibles.
Dollar Energy Fund	<ul style="list-style-type: none"> • Este programa brinda asistencia en dinero en efectivo para mantener o reestablecer el suministro • La subvención máxima es de \$600 	<p>El cliente debe tener un ingreso bruto (antes de los impuestos) del hogar igual o por debajo del 250% en el Índice Federal de Pobreza que se encuentra a continuación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este programa permanece abierto mientras fondos se hallen disponibles. • Encuentre una agencia en línea en www.hardshiptools.org/agencyfinder.aspx 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de todas las personas del hogar • Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar • Comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar • Una copia de su cuenta más reciente del suministro • Su número de cuenta del suministro
211	<p>Este recurso a nivel nacional y número de ayuda informativo identifica programas en su área que pueden asistirle tanto a usted como a un conocido con las cuentas de suministros u otras necesidades.</p>	<p>Los requisitos pueden variar basado en las derivaciones para el programa.</p>	<p>Para más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al 211 • Vaya a www.211.org • Envíe su código postal por mensaje de texto al 898211 <p>Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año</p>	

Pautas de elegibilidad de 2025: porcentaje de nivel de pobreza por familia/hogar

Nº de personas en el hogar	LIHEAP* 150%	PCAP 150%	WARM 200%	Dollar Energy 250%	Nº de personas en el hogar	LIHEAP* 150%	PCAP 150%	WARM 200%	Dollar Energy 250%
1	22.590	23.475	31.300	39.125	5	54.870	56.475	75.300	94.125
2	30.660	31.725	42.300	52.875	6	62.940	64.725	86.300	107.875
3	38.730	39.975	53.300	66.625	7	71.010	72.975	97.300	121.625
4	46.800	48.225	64.300	80.375	8	79.080	81.225	108.300	135.375

Para familias/hogares con más de 8 personas, sume \$8.250 (150%); \$11.000 (200%); y/o \$13.750 (250%) por cada persona adicional.

*En noviembre 2025, LIHEAP adoptará las mismas pautas sobre el nivel de ingresos como se muestra para PCAP.

Para más información acerca de cualquiera de estos programas o para saber si califica, vaya a firstenergycorp.com/billassist y haga click en “**Search Assistance Programs**”. Usted también puede llamarnos de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas al número indicado abajo.

Penelec & Met-Ed: 800-545-7741 • Penn Power: 800-720-3600 • West Penn Power: 800-686-0021