

Pennsylvania Assistance Programs



Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

Program	Benefits	Eligibility Requirements	How to Apply	What You Need to Apply
PA Customer Assistance Program (PCAP)	<p>You may receive one or more of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bill credits to reduce the monthly bill and debt forgiveness to reduce a pre-program balance. • No late payment fees or security deposits while enrolled. 	<ul style="list-style-type: none"> • The customer must have a gross (before tax) household income at or below 150% of the federal poverty guidelines listed below. • The person whose name is on the account must live in the home. 	<ul style="list-style-type: none"> • Call the Dollar Energy Fund at 888-282-6816. Available M-F 8 a.m.- 5 p.m. • Apply online at pabillassist.com 	<ul style="list-style-type: none"> • Name and date of birth for all household members • Social Security Number or alternate ID for the ratepayer • Income information for all adult household members • Electric account number
Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)	<ul style="list-style-type: none"> • Customers can receive cash grants for home heating bills and emergencies. 	<ul style="list-style-type: none"> • Must have a gross (before tax) household income at or below 150% of the federal poverty guidelines listed below. • Do not have to be on public assistance. • For cash grants, customers do not need to have an unpaid heating bill to apply. • Can either rent or own the home. 	<p>This program is generally available November through March.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apply online at compass.dhs.pa.gov • Request an application by calling the Statewide LIHEAP Hotline at 1-866-857-7095/PA Relay at 711 for the hearing impaired. • Applications are available at your local county assistance office for emergency assistance. 	<p>For all household members:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Date of birth • Social Security Number • Proof of income • A recent electric bill • When you apply for LIHEAP, you can choose to let the Department of Human Services share your information with the utility receiving the grant to help with energy assistance enrollment or recertification.
Dollar Energy Fund	<ul style="list-style-type: none"> • This program provides cash assistance to maintain or restore electric service. • The maximum grant is \$600. 	<p>Must have a gross (before tax) household income at or below 250% of the federal poverty guidelines listed below.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This program is open while funds are available. • Locate an agency online at hardshiptools.org/agencyfinder.aspx • Apply online at dollarenergy.org/myapp 	<p>For all household members:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Date of birth • Proof of income • A copy of your most recent electric bill • Your electric account number
211 Helpline	<p>This nationwide resource and information helpline will identify programs in your area that may assist you or someone you know with utility bills or other needs.</p>	<p>Requirements may vary based on program referrals.</p>	<p>For more information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Call 211 • Visit 211.org • Text your ZIP code to 898211 <p>Available 24 hours a day, 365 days a year</p>	
WARM	<p>WARM helps lower energy costs through education and energy-saving home upgrades at no cost to the customer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • The customer must have a gross (before tax) household income at or below 200% of the federal poverty guidelines listed below. • Average electric usage of at least 375 kWh per month. • A minimum annual usage of 6,000 kWh. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visit firstenergycorp.com/warm. • Apply online at pabillassist.com. • Call the Dollar Energy Fund at 888-282-6816 M-F 8 a.m.-5 p.m. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recent household income tax return(s) • Copies of pay stubs for all working household members for the last 30 days.

2025 Eligibility Guidelines – Percent Poverty Level per Family/Household

Household Size	LIHEAP 150%	PCAP 150%	WARM 200%	Dollar Energy 250%	Household Size	LIHEAP 150%	PCAP 150%	WARM 200%	Dollar Energy 250%
1	\$23,475	\$23,475	\$31,300	\$39,125	5	\$56,475	\$56,475	\$75,300	\$94,125
2	\$31,725	\$31,725	\$42,300	\$52,875	6	\$64,725	\$64,725	\$86,300	\$107,875
3	\$39,975	\$39,975	\$53,300	\$66,625	7	\$72,975	\$72,975	\$97,300	\$121,625
4	\$48,225	\$48,225	\$64,300	\$80,375	8	\$81,225	\$81,225	\$108,300	\$135,375

For families/households with more than 8 persons, add \$8,250 (150%), \$11,000 (200%), or \$13,750 (250%) for each additional person.

For more information about any of these programs or to find out if you qualify, visit firstenergycorp.com/billassist and click on “Search Assistance Programs.” You can also call us Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m.

Penelec & Met-Ed: 800-545-7741 • Penn Power: 800-720-3600 • West Penn Power: 800-686-0021

Programas de Asistencia de Pennsylvania



Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

Programa	Beneficios	Requisitos de elegibilidad	Cómo aplicar	Lo que necesita para aplicar
PA Programa de asistencia al client (PCAP)	<p>Puede recibir uno o más de los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créditos en la factura para reducir la factura mensual y condonación de deuda para reducir el saldo anterior al programa. • No cargos por pagos atrasados ni depósitos de garantía mientras esté inscrito. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente debe tener un ingreso bruto total del hogar, igual o por debajo del 150% del Índice Federal de Pobreza indicado. • La persona a cuyo nombre está la cuenta debe vivir en el hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llamando a Dollar Energy Fund al 888-282-6816 de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas • Presente su solicitud en línea en pabillassist.com 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y fecha de nacimiento de todos los miembros del hogar • Se le pedirá el Número de Seguro Social o documento alternativo de identidad al adulto que paga la tarifa. • Información de los ingresos de todos los adultos del hogar. • Número de la cuenta de electricidad.
Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos (LIHEAP)	<ul style="list-style-type: none"> • Los clientes pueden recibir subvenciones en efectivo para las cuentas de calefacción y emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Debe tener un ingreso bruto del hogar (antes de impuestos), igual o por debajo del 150% de las Pautas Federales de Pobreza indicada abajo. • No debe estar recibiendo beneficios por asistencia pública. • Para subvenciones de dinero en efectivo, no necesita tener una cuenta de calefacción impaga para solicitarlo. • Puede ser propietario o inquilino de la vivienda. 	<p>Este programa generalmente está disponible desde noviembre a marzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presente su solicitud en línea en compass.dhs.pa.gov • Pida una solicitud llamando al número gratuito estatal LIHEAP • 1-866-857-7095/PA Para aquellos con impedimentos auditivos llame al 711. • Las solicitudes están disponibles en la oficina de asistencia para situaciones de urgencia de su condado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de las personas en el hogar • Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar • Números de Seguro Social de todos los miembros del hogar • Comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar • Una cuenta de electricidad reciente • Cuando complete una solicitud de LIHEAP, puede optar por permitir que el Departamento de Servicios Humanos comparta la información de su solicitud con la empresa de servicios públicos que recibirá la subvención de LIHEAP con el fin exclusivo de inscribir o recertificar a los solicitantes en sus programas de asistencia energética disponibles.
Dollar Energy Fund	<ul style="list-style-type: none"> • Este programa brinda asistencia en dinero en efectivo para mantener o reestablecer el suministro • La subvención máxima es de \$600 	<p>Debe tener un ingreso bruto (antes de los impuestos) del hogar igual o por debajo del 250% del Índice Federal de Pobreza que se encuentra a continuación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este programa permanece abierto mientras fondos se hallen disponibles. • Encuentre una agencia en línea en: hardshiptools.org/agencyfinder.aspx • Presente su solicitud en línea en dollarenergy.org/myapp 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombres de todas las personas en el hogar • Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar • Comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar • Copia de su cuenta más reciente del servicio • Su número de cuenta del servicio
211 línea de ayuda	<p>Este recurso a nivel nacional y número de ayuda informativo identifica programas en su área que pueden asistirle tanto a usted como a un conocido con las cuentas de suministros u otras necesidades.</p>	<p>Los requisitos pueden variar basado en las derivaciones para el programa.</p>	<p>Para más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al 211 • Visite el sitio web 211.org • Envíe su código postal por mensaje de texto al 898211 <p>Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año</p>	
WARM	<p>El programa WARM ayuda a reducir los costos de energía mediante la educación y la actualización de sistemas en el hogar sin costo al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente debe tener ingresos familiares brutos (antes de impuestos) iguales o inferiores al 200% del nivel federal de pobreza que se indica a continuación. • Un consumo eléctrico promedio de al menos 375 kWh al mes. • Un consumo anual mínimo de 6000 kWh. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visite firstenergycorp.com/warm. • Solicite en línea en pabillassist.com. • Llame a Dollar Energy Fund al 888-282-6816, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. 	<ul style="list-style-type: none"> • Declaración(es) reciente(s) de impuestos sobre los ingresos del hogar • Copias de los recibos de sueldo de todos los miembros del hogar que trabajaron durante los últimos 30 días.

Pautas de elegibilidad de 2025: porcentaje de nivel de pobreza por familia/hogar

Nº de personas en el hogar	LIHEAP 150%	PCAP 150%	WARM 200%	Dollar Energy 250%	Nº de personas en el hogar	LIHEAP 150%	PCAP 150%	WARM 200%	Dollar Energy 250%
1	\$23.475	\$23.475	\$31.300	\$39.125	5	\$56.475	\$56.475	\$75.300	\$94.125
2	\$31.725	\$31.725	\$42.300	\$52.875	6	\$64.725	\$64.725	\$86.300	\$107.875
3	\$39.975	\$39.975	\$53.300	\$66.625	7	\$72.975	\$72.975	\$97.300	\$121.625
4	\$48.225	\$48.225	\$64.300	\$80.375	8	\$81.225	\$81.225	\$108.300	\$135.375

Para familias/hogares con más de 8 personas, sume \$8.250 (150%); \$11.000 (200%); y/o \$13.750 (250%) por cada persona adicional.

Para más información acerca de cualquiera de estos programas o para saber si califica, vaya a **firstenergycorp.com/billassist** y haga click en “**Search Assistance Programs**”. Usted también puede llamarnos de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas.

Penelec & Met-Ed: 800-545-7741 • Penn Power: 800-720-3600 • West Penn Power: 800-686-0021