

## Más información sobre PCAP

- Para inscribirse, comuníquese con Dollar Energy Fund llamando al 1-888-282-6816. Le informaremos por correo postal cuando su inscripción se haya aprobado. Los ex-participantes del Programa de Asistencia al Cliente de Pensilvania (PCAP) tendrán que ponerse en contacto con el departamento de créditos y cobranzas (Credits and Collections) para obtener el monto de pago necesario de re-inscripción. Una aplicación pendiente de PCAP no detiene la interrupción del proceso de servicio.
- Si tiene preguntas sobre su factura luego de su inscripción, comuníquese con un representante de servicio al cliente llamando al número mostrado al reverso de este folleto.
- Los participantes de PCAP deben estar inscritos en el Plan de Pagos Equitativos (Equal Payment Plan o EPP). Para más información sobre EPP, visite [www.firstenergycorp.com/paymentoptions](http://www.firstenergycorp.com/paymentoptions).
- Durante la inscripción en el PCAP, el servicio eléctrico puede ser interrumpido si la factura no es pagada.
- Los créditos mensuales de PCAP pueden ser ajustados en base a cambios registrados en los ingresos de la vivienda, tamaño de la vivienda o fuente de calefacción. También se inspeccionará trimestralmente el consumo, y dicha inspección puede afectar el monto de crédito.
- Los clientes que se mudan de una vivienda a otra tendrán su crédito PCAP ajustado de acuerdo a su nueva vivienda.
- Le enviaremos una carta recordatoria cada año, cuando tenga que re-certificarse. Si los clientes no se re-certifican, serán retirados del programas y el saldo completo de la cuenta se hará pagable.
- Los participantes de PCAP pueden también ahorrar dinero eligiendo un proveedor alternativo de generación de electricidad. Para más información, comuníquese con Retail Choice Center llamando al 1-888-478-2300, o visite [www.PAPowerSwitch.com](http://www.PAPowerSwitch.com).

Para más información sobre PCAP y otros programas para clientes residenciales de bajos ingresos, visite [www.firstenergycorp.com/billassist](http://www.firstenergycorp.com/billassist) y haga clic en su empresa proveedora de electricidad.

Para hablar con un representante de servicio al cliente, llame al:

Penelec y Met-Ed:  
1-800-545-7741

Penn Power:  
1-800-720-3600

West Penn Power:  
1-800-686-0021

Para hablar con un representante de créditos y cobranzas, llame al:

Penelec y Met-Ed:  
1-800-962-4848

Penn Power:  
1-800-774-1674

West Penn Power:  
1-800-736-3404

Los clientes con problemas de audición que tengan equipos TTY deben llamar al **1-800-522-2376** y pedirle al operador que marque nuestra línea gratuita de servicio al cliente.

Met-Ed®  
Penelec®  
Penn Power®  
West Penn Power®

FirstEnergy Companies

# PCAP

## Programa de Asistencia al Cliente de Pensilvania

Para clientes residenciales de Met-Ed, Penelec, Penn Power y West Penn Power

Met-Ed®  
Penelec®  
Penn Power®  
West Penn Power®

FirstEnergy Companies

# PCAP

## Programa de Asistencia al Cliente de Pensilvania

PCAP está diseñado para ayudar a los clientes residenciales, con ingresos que califiquen, a retener su servicio eléctrico y anular sus saldos vencidos.

El programa puede proporcionar uno o todos de los siguientes beneficios:

- Inscripción automática en el Plan de Pagos Equitativos (Equal Payment Plan o EPP), el cual le ayuda a evitar cuentas altas y bajas temporales.
- Un crédito mensual para la cuenta de electricidad
- Una oportunidad única de tener el saldo actual de cuenta separado para condonación
- Una oportunidad para reducir el consumo de electricidad mediante nuestro programa WARM, el programa de FirstEnergy de educación sobre conservación de energía para familias de ingresos limitados

### Reduzca su cuenta de electricidad mensual

Los clientes pueden ser elegibles para créditos mensuales en base a la información de ingresos y consumo. Esto puede generar una factura más asequible y fácil de pagar.

### Reduzca sus saldos vencidos

Al momento de la inscripción inicial en PCAP, el saldo de cuenta de un cliente es separado para su condonación. Los créditos de condonación reducirán este saldo 1/36 cada mes en el que el cliente pague la factura en su totalidad.

### Reduzca su consumo de electricidad

Reduzca su Consumo de Electricidad Para participar en el PCAP, usted debe también participar en nuestro programa WARM, si es elegible. Este programa proporciona mejoras y educación en la conservación energética en el hogar para ayudar a los residentes de bajos ingresos a ahorrar dinero reduciendo su consumo de electricidad y, por consiguiente, sus facturas.

### ¿Es usted elegible?

- Se debe tener una cuenta activa residencial
- Se debe tener un ingreso bruto familiar\* menor o igual del 150% del Nivel de Pobreza Federal mostrado en la siguiente tabla.
- Se debe proporcionar una verificación anual de ingresos e identificación de todos los miembros del hogar.
- Se debe participar en los programas LIHEAP y WARM, de ser elegible.
- La persona cuyo nombre está en la cuenta debe vivir en la vivienda.

*\* Ingreso familiar antes de impuestos u otras deducciones.*

## Tabla de Ingresos 2018-19

### Normas del 150% del nivel de pobreza federal

Número de personas en el hogar	Ingreso bruto semanal	Ingreso bruto mensual	Ingreso bruto anual
1	\$ 350	\$ 1,518	\$ 18,210
2	\$ 475	\$ 2,058	\$ 24,690
3	\$ 599	\$ 2,598	\$ 31,170
4	\$ 724	\$ 3,138	\$ 37,650
5	\$ 849	\$ 3,678	\$ 44,130
6	\$ 973	\$ 4,218	\$ 50,610
7	\$ 1,098	\$ 4,758	\$ 57,090
8	\$ 1,223	\$ 5,298	\$ 63,570
Por cada persona adicional	\$ 125	\$ 540	\$ 6,480