

## Más sobre el PCAP

- Le notificaremos por correo si se ha inscrito con éxito. *Tenga en cuenta que una solicitud para el PCAP pendiente no detiene el proceso de terminación del servicio.*
- Mientras esté inscrito en el PCAP, el servicio de electricidad aún puede ser terminado si no se paga la factura.
- Los créditos mensuales del PCAP pueden ajustarse según los cambios reportados en los ingresos y el tamaño del hogar o la fuente de calefacción.
- Le recordaremos cuándo vence su recertificación. Si no hace la recertificación, usted será eliminado del programa y el saldo completo se considerará vencido.
- Si se vuelve a inscribir dentro de los 12 meses de haber sido eliminado por no realizar la reverificación, puede calificar para créditos adicionales. Dollar Energy Fund puede calcular la cantidad que quedaría pendiente al reinscribirse.
- Los participantes del PCAP no pueden participar en el programa Pennsylvania Electric Choice. Si ha estado participando en el programa cuando se inscriba en el PCAP, se le regresará al servicio predeterminado de su empresa eléctrica al momento de la inscripción. El proveedor no puede cobrar cargos o penalizaciones por esta terminación o cancelación anticipada.
- Cualquier exparticipante del PCAP que regrese al programa después del 14 de diciembre de 2024, será considerado una nueva inscripción al programa actualizado.

**Para inscribirse, comuníquese con Dollar Energy Fund** al 1-888-282-6816 o envíe su solicitud en línea en [pabillassist.com](http://pabillassist.com).

**Para hablar con un representante de atención al cliente sobre su factura del PCAP, llame al:**

Penelec y Met-Ed: 1-800-545-7741

Penn Power: 1-800-720-3600

West Penn Power: 1-800-686-0021

**Para hablar con un representante sobre las opciones de pago, llame al:**

Penelec y Met-Ed: 1-800-962-4848

Penn Power: 1-800-774-1674

West Penn Power: 1-800-736-3404

**Los clientes con discapacidad auditiva deben llamar al 711.**

Para mayor información sobre el PCAP y otros programas para clientes residenciales, cuyos ingresos sean elegibles, visite [firstenergycorp.com/billassist](http://firstenergycorp.com/billassist) y haga clic en su empresa de electricidad.

**FirstEnergy**<sup>®</sup>

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

**FirstEnergy**<sup>®</sup>

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power



## Programa de asistencia al cliente de Pennsylvania

Para los clientes residenciales de Met-Ed, Penelec, Penn Power y West Penn Power

El PCAP está diseñado para ayudar a que los clientes residenciales, cuyos ingresos sean elegibles, mantengan el servicio de electricidad y eliminen su saldo vencido.

El programa puede brindar uno o más de los siguientes beneficios:

- Un crédito en su factura mensual según el porcentaje de sus ingresos y fuente de calefacción, sin exceder el límite anual de crédito.
- Una oportunidad única para reservar el saldo actual de su cuenta para condonación.
- Una oportunidad para reducir el consumo de electricidad con nuestro programa WARM.
- No se aplican depósitos de seguridad ni cargos por pagos atrasados.

### Reduzca su factura de electricidad mensual

El porcentaje de Nivel Federal de Pobreza (FPL, por sus siglas en inglés) y el tipo de calefacción determinan qué porcentaje de los ingresos se usa para calcular su factura. Sin embargo, hay un requisito de monto mínimo de factura mensual de \$12 (calefacción no eléctrica) y \$45 (calefacción eléctrica).

Nivel Federal de Pobreza	Calefacción no eléctrica	Calefacción eléctrica
< 50%	2%	6%
51-150%	4%	10%

El monto de la factura del PCAP se calcula como: **Ingreso mensual \* % (por FPL y tipo de calefacción).**

Si los cargos reales son inferiores a la cantidad calculada, se le pedirá que pague los cargos reales más bajos.

Cada participante tiene un límite de crédito anual máximo. El crédito cubre la diferencia entre los cargos reales y el monto de la factura del PCAP.

Si usa todo su crédito anual antes de que este se reinicie con la primera factura en el año nuevo, su factura será por los cargos mensuales reales y no recibirá ningún crédito en la factura.

### Reduzca su saldo vencido

Tras la inscripción inicial en el PCAP, el saldo de la cuenta se reserva para condonación. Los créditos de condonación reducirán este saldo en 1/12 cada mes que la factura se pague en su totalidad.

### Reduzca su uso de electricidad

Para participar en el PCAP, también debe participar en nuestro programa WARM, si es elegible. Este programa sin costo ofrece mejoras en la conservación de energía en el hogar y educación para reducir su factura al disminuir su consumo de electricidad.

Obtenga más información sobre WARM en [firstenergycorp.com/WARM](http://firstenergycorp.com/WARM).

### ¿Es usted elegible?

- Debe tener una cuenta de servicio de electricidad residencial activa.
- Debe tener un ingreso del hogar bruto\* igual o inferior al 150% de las Directrices Federales de Ingresos de Pobreza enumeradas en el gráfico.
- Debe proveer verificación de ingresos de todos los miembros adultos del hogar.
- Debe estar de acuerdo en participar en LIHEAP y WARD, si es elegible.
- La vivienda debe ser la residencia principal del titular de la cuenta.

\* Ingresos del hogar antes de cualquier impuesto u otras deducciones durante los últimos 30 días o 12 meses, lo que sea más beneficioso y representativo de su ingreso anual real.

## Directrices de ingresos 2025

150 % de la Guía Federal de Ingresos de Pobreza

Personas en el hogar	Ingresos brutos mensuales	Ingresos brutos anuales
1	\$ 1.956	\$ 23.475
2	\$ 2.644	\$ 31.725
3	\$ 3.331	\$ 39.975
4	\$ 4.019	\$ 48.225
5	\$ 4.706	\$ 56.475
6	\$ 5.394	\$ 64.725
7	\$ 6.081	\$ 72.975
8	\$ 6.769	\$ 81.225
Cada persona adicional	\$ 688	\$ 8.250