

# PCAP

## Referencias

Met-Ed®  
Penelec®  
Penn Power®  
West Penn Power®  
FirstEnergy Companies

### PROCESO DE APLICACIÓN

**El Programa de Asistencia al Cliente de Pensilvania (Pennsylvania Customer Assistance Program o PCAP) puede proporcionar uno o todos los siguientes beneficios para viviendas de bajos ingresos:**

- Un crédito mensual para la cuenta de electricidad;
- Un crédito mensual para el saldo de cuenta reservado para condonación durante la inscripción inicial; y
- Una oportunidad para reducir el consumo de electricidad mediante nuestro programa WARM, que proporciona educación sobre la energía y mejoras en la conservación.

NECESIDAD FINANCIERA + LLAMADA TELEFÓNICA = OPORTUNIDAD PARA RECIBIR AYUDA

**El proceso de aplicación y recertificación empieza el 1ro de septiembre del 2016**

**Para aplicar, los clientes deben llamar al (888) 282-6816 y tener a mano la siguiente información:**

- El número de cuenta actual de electricidad;
- Los nombres de todas las personas que viven en el hogar; y
- La información de ingresos de todos los miembros del hogar;

**Para completar la aplicación, se requiere la siguiente información:**

- Las fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar; y
- Los números de Seguro Social de todos los miembros del hogar (se considerarán formas alternativas de identificación si no están disponibles números de seguro social).

Dollar Energy Fund (DEF) iniciará el proceso de aplicación con el cliente e indicará al llamante a enviar cualquier documentación requerida vía fax al (412) 431-2084. Como alternativa, el cliente puede elegir enviar la información por correo. En dicho momento, al cliente se le indicará llamar a DEF dentro de tres a cinco días laborables luego del envío vía fax o correo de la información si DEF aún no se ha comunicado con el cliente de forma satisfactoria. Una vez que la documentación enviada por fax o correo postal es recibida, DEF revisará la información e intentará comunicarse con el cliente e informarle si es elegible.

*(Continúa al reverso)*

Una vez completada, la inscripción/recertificación es enviada de forma automática a la empresa de servicio eléctrico.

Una vez que la inscripción es procesada por la empresa, se envía una carta al cliente explicando el estado de la inscripción. Si la inscripción del cliente es aceptada, la siguiente factura reflejará y mostrará el indicador del programa PCAP en su parte superior.

### **Información de Dollar Energy Fund**

**TELÉFONO: 888-282-6816**

**FAX: 412-431-2084**

*Horario de atención:*

**Lunes a jueves de 8:00 AM a 8:00 PM**

**Viernes de 8:00 AM a 6:00 PM**

**Si lo solicita, tenemos disponibles representantes que hablan español.**

*Para evitar tiempos de espera largos, Dollar Energy Fund ofrece la opción de re-llamada que retiene el lugar del cliente en la lista de espera cuando todos los representantes están ocupados. Devolveremos todas las llamadas a nuestros clientes en el orden en que estas se reciban.*