

2026

PROGRAMA DE SUSPENSIÓN DE CORTES DE VERANO

El programa de suspensión de cortes de verano protege a los clientes elegibles contra la interrupción del servicio eléctrico, del 15 de junio al 31 de agosto.



Jersey Central[®]
Power & Light

A FirstEnergy Company

El programa de Protección contra la Interrupción del Servicio en Verano (STP, por sus siglas en inglés) está diseñado para proteger a los clientes elegibles durante los meses más calurosos del año. Del 15 de junio al 31 de

agosto, los clientes de Jersey Central Power & Light (JCP&L) que cumplen con los requisitos están protegidos contra la desconexión del servicio eléctrico y pueden acceder a asistencia para mantener su servicio activo.



Elegibilidad

Usted podría calificar para el STP si es un cliente residencial y cumple al menos con uno de estos requisitos:

- 1 Recibe beneficios a través de uno de los siguientes programas:
 - Programa de Crédito Lifeline
 - Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP)
 - Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
 - Seguro de Ingreso Suplementario (SSI)
 - Asistencia Farmacéutica para Ancianos y Discapacitados (PAAD)
 - Fondo de Servicio Universal (USF)
 - Recibe beneficios de Asistencia General
- 2 Ha solicitado asistencia de cualquier programa estatal, local o de servicios públicos que ofrezca asistencia o tarifas con descuento para ayudar a los clientes a pagar las facturas de agua o aguas residuales
- 3 Está enfrentando dificultades económicas debido a circunstancias ajenas al control del cliente, tales como —entre otras— la pérdida del empleo, una enfermedad, gastos médicos o una pérdida reciente en la familia

Restauración del servicio a través de STP

Si su servicio fue desconectado por falta de pago y cumple con los requisitos de elegibilidad, puede tener su servicio restaurado hasta el 31 de agosto.

Si se restablece su servicio eléctrico a través del programa de suspensión de cortes de verano, no se le exigirá el pago de una tarifa de reconexión ni un depósito de seguridad.

Aplicando los beneficios de asistencia financiera

Si recibe asistencia financiera, como los beneficios de calefacción HEAP, debe enviar todos sus beneficios a su compañía eléctrica, de agua o de aguas residuales durante el período STP.

Inscripción en el STP y cumplimiento del programa

Si considera que reúne los requisitos para el STP (consulte las categorías 1 a 3 en la sección «Requisitos de elegibilidad»), llame al 1-800-662-3115 para hablar con un representante de atención al cliente sobre su elegibilidad para la protección del STP, cómo inscribirse en el programa y las opciones de planes de pago para el verano y programas de asistencia disponibles, como el USF. Si usted y JCP&L no logran acordar un pago inicial adecuado como parte de un plan de pago para el verano, JCP&L solicitará a la Junta de Servicios Públicos (o BPU, por sus siglas en inglés) que intervenga para determinar dicho pago inicial. Aunque reúna los requisitos para el STP, se seguirán aplicando cargos mensuales a su cuenta desde el 15 de junio hasta el 31 de agosto. Para ayudar a mantener su saldo bajo control cuando finalice el programa, le recomendamos realizar pagos en la medida que le vaya siendo posible.

También puede explorar programas de asistencia para facturas, como el Fondo de Servicio Universal (USF), o establecer un plan de pago. Para obtener más información sobre el apoyo disponible para usted, visite [firstenergycorp.com/billassist](https://www.firstenergycorp.com/billassist).



Para más información sobre los programas de asistencia y planes de pago disponibles, visite firstenergycorp.com/billassist o escanee el código QR.

Para hablar con un miembro del equipo sobre el programa de suspensión de cortes de verano y explorar las opciones disponibles para usted, llame al **1-800-662-3115**.

Si tiene preguntas adicionales sobre los planes de pago para el programa de suspensión del servicio en verano, llame a la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey al **1-800-624-0241**.

Jersey Central[®]
Power & Light
A FirstEnergy Company