

Ficha Técnica de la Seguridad y Privacidad de los Medidores Inteligentes



Las compañías eléctricas de FirstEnergy de Pensilvania:

Las compañías eléctricas de FirstEnergy de Pensilvania: Met-Ed, Penelec, Penn Power and West Penn Power, están comenzando a instalar medidores inteligentes en los hogares y comercios de nuestros clientes a lo largo y ancho de nuestras áreas de servicio. Este esfuerzo responde a la Ley 129 de Pensilvania, que exige a todas las grandes compañías eléctricas en Pensilvania instalar medidores inteligentes. Este paso hacia un sistema eléctrico más modernizado permitirá lecturas automatizadas de medidores y puede aumentar nuestra habilidad de responder más rápida y eficientemente a cortes de luz.

Además, en el futuro, usted tendrá acceso a una información más detallada de consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar que le ayudará a entender mejor el uso que hace de la electricidad – y esto significa que usted puede entonces tomar decisiones informadas acerca de la manera de administrar y controlar su consumo de electricidad.

Como con cualquier tecnología nueva, usted podría preguntarse cómo funciona un medidor inteligente. A continuación, se detalla como protegemos su información personal. Para información adicional, por favor vaya a: firstenergycorp.com/PASmartmeter/es.

Protegiendo su Información Personal

- Ninguna información de identidad personal – como nombre y dirección – se guarda en los medidores o se transmite a través de la red.
- La información que se recolecta del medidor es para facturación solamente y NO para monitorizar o restringir el uso que usted hace de la electricidad.
- Nosotros de la misma manera protegemos su información bajo las leyes vigentes de protección de la privacidad, sea cual fuere el tipo de medidor.

Tenga la certeza de que la tecnología de medidores inteligentes que se está implementando ha pasado por pruebas rigurosas y ha demostrado a los fabricantes que es exacta, fiable y segura en sistemas a lo largo y ancho del país.



Mitos Comunes Acerca de los Medidores Inteligentes

Mito #1

El medidor inteligente es un dispositivo de vigilancia.

Realidad: Como cualquier otro tipo de medidor, los medidores inteligentes miden la cantidad de energía que consumen los usuarios y no cómo la consumen. Además, un medidor inteligente no sabe cuál es el aparato que se está usando en su hogar o empresa.

Mito #2

Hackers podrán acceder a mis datos personales.

Realidad: Ninguna información de identificación personal del cliente -como nombre y dirección- se guarda en los medidores o se transmite a través de la red.

Nuestra red de comunicación es un medio de alta seguridad que usa múltiples capas de protección contra cualquier acceso indeseado -incluye contraseñas, firewalls, codificación de datos, monitorización continua y otros controles de seguridad. Nosotros nos guiamos por las pautas de seguridad cibernética publicadas por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) [National Institute of Standards and Technology].

Mito #3

La compañía venderá los datos de los clientes.

Realidad: FirstEnergy se responsabiliza muy seriamente de la protección de la privacidad y seguridad de nuestros clientes. No vendemos a terceros ninguna información personal de los clientes, ni transmitiremos información del cliente sin autorización previa, salvo si la ley lo exige, si es solicitada por agencias reguladoras y autoridades gubernamentales, o para ser usada con fines comerciales legítimos (tales como evaluaciones crediticias). Además, los reglamentos de Pensilvania restringen el acceso a la información de los clientes y no permiten que una compañía eléctrica o un proveedor de electricidad divulgue a terceros información privada de los clientes sin el consentimiento del cliente.

Mito #4

La compañía controlará mis aparatos o limitará mi consumo sin mi permiso.

Realidad: Los medidores inteligentes de la compañía no pueden manejar los aparatos dentro de su hogar y la compañía no limitará el monto de energía que usted puede consumir. Recuerde, que los medidores inteligentes miden la cantidad de energía que se consume, basándose en la hora del día -no en la manera en que la energía se consume.

Para más información, por favor vaya a nuestro sitio web firstenergycorp.com/PAsmartmeter/es o llame al 1-855-344-3400.

FirstEnergy[®]

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power