Panorama General de los Medidores Inteligentes

Las compañías eléctricas de FirstEnergy de Pensilvania: Las compañías eléctricas de FirstEnergy de Pensilvania: Met-Ed, Penelec, Penn Power and West Penn Power, están comenzando a instalar medidores inteligentes en los hogares y comercios de nuestros clientes a lo largo y ancho de nuestras áreas de servicio. Este esfuerzo responde a la Ley 129 de Pensilvania, que exige a todas las grandes compañías eléctricas en Pensilvania instalar medidores inteligentes. Este paso hacia un sistema eléctrico más modernizado permitirá lecturas automatizadas de medidores y puede aumentar nuestra habilidad de responder más rápida y eficientemente a cortes de luz.

Además, en el futuro, usted tendrá acceso a una información más detallada de consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar que le ayudará a entender mejor el uso que hace de la electricidad – y esto significa que usted puede entonces tomar decisiones informadas acerca de la manera de administrar y controlar su consumo de electricidad.

Por favor eche un vistazo a algunas de las Preguntas Más Frecuentes para tener más información acerca de nuestro Programa de Medidores Inteligentes:

P. ¿Qué es un medidor inteligente?
R. Un medidor inteligente es un medidor digital eléctrico que recolecta información del consumo de electricidad y envía los datos a la compañía eléctrica local a través de una conexión de telecomunicaciones segura.

P. ¿Cómo funciona un medidor inteligente?
R. Nuestros medidores inteligentes envían las lecturas electrónicamente a una red de receptores instalados en postes. Los datos de consumo de energía para facturación, se recolecta y transmite algunas veces al día usando radiotransmisiones cortas y de energía extremadamente baja a través de un sistema de red inalámbrico. Estas transmisiones electrónicas eliminan prácticamente la necesidad de lectores de medidores para registrar el uso del medidor ya que las lecturas son automatizadas.

Tenga la certeza de que la tecnología de medidores inteligentes que se está implementando ha pasado por pruebas rigurosas y ha demostrado a los fabricantes que es exacta, fiable y segura en sistemas a lo largo y ancho del país.

P. ¿De qué manera me beneficia un medidor inteligente?

R. Como la empresa puede leer los medidores de manera remota, las lecturas de medidores serán automatizadas. Además, en el futuro, usted tendrá acceso a una información más detallada del consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar que le ayudará a entender mejor el uso que hace de la electricidad – y esto significa que usted puede entonces tomar decisiones informadas acerca de la manera de administrar y controlar su consumo de electricidad.

P. ¿Cuándo instalarán un medidor inteligente en mi casa/empresa?

R. En las próximas semanas, recibirá una carta indicándole el periodo en que estaremos en su área para cambiar su medidor.

P. ¿Cómo puedo saber si mi medidor es un medidor inteligente?

R. Los medidores inteligentes son digitales, por lo que muestran números en vez de tener un disco contador. Además, nuestros medidores inteligentes tienen una franja azul al frente.

P. ¿Quién es el que paga por la tecnología de medidores inteligentes?

R. La ley 129 de Pensilvania ordena que los clientes paguen el desarrollo y distribución de la tecnología de medidores inteligentes a través de nuestra área de servicio. Este coste de medidor inteligente es revisado y aprobado anualmente por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania [Pennsylvania Public Utility Commission] y está sujeto a cambio.

P. ¿Limitarán en monto de energía que se me permite consumir?

R. No. La compañía no limitará el monto de electricidad que usted puede consumir. Para su beneficio, en el futuro, su medidor inteligente le permitirá monitorizar su propio consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar.

P. ¿Qué sucede si no quiero un medidor inteligente?

R. La compañía tiene la obligación, en cumplimiento de la ley de Pensilvania, de instalar un medidor inteligente para todos nuestros clientes de Pensilvania. Para más información acerca de la ley que ordena nuestro programa de medidores inteligentes, puede ir al sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania. Simplemente vaya a www.puc.state.pa.us y busque medidor inteligente [Smart Meter].

P. Ustedes instalaron un medidor inteligente en mi hogar. Si no lo quiero, ¿Vendrán a sacarlo?

R. Nosotros no podemos sacar el medidor una vez instalado. La compañía tiene la obligación, en cumplimiento de la ley de Pensilvania, de instalar un medidor inteligente para todos nuestros clientes de Pensilvania. Para más información acerca de la ley que ordena nuestro programa de medidores inteligentes, puede ir al sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania. Simplemente vaya a www.puc.state.pa.us y busque medidor inteligente [Smart Meter].

P. Si se corta la luz, ¿Todavía tengo que llamar a la compañía?

R. Sí, por ahora. Si se corta la luz, por favor llame al 1-888-LIGHTSS (888-544-4877) para reportarlo y nosotros podamos identificar el problema y responder rápidamente.

P. ¿Dónde puedo encontrar más información acerca de los medidores inteligentes?

R. En nuestro sitio web firstenergycorp.com/PAsmartmeter/es se encuentra disponible más información acerca de nuestro medidor inteligente.

P. No puedo acceder al sitio web de FirstEnergy. ¿De qué otra manera puedo obtener más información de este programa de medidores inteligentes?

R. Ningún problema – podemos enviarle información por correo. Solo llámenos al 1-855-344-3400.

FirstEnergy®

Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

2-12-18 Produced by FirstEnergy's Communications & Branding Department.