

Estimado cliente:

Hoy reemplazamos su medidor eléctrico por un medidor inteligente digital nuevo, como lo ordena la Ley 129 de Pensilvania. Fue necesaria una interrupción breve de su servicio. Como consecuencia de esto, puede ser necesario que usted deba reconfigurar algunos de sus aparatos eléctricos.

Este paso hacia un sistema eléctrico más modernizado permitirá lecturas automatizadas de medidores y puede aumentar nuestra habilidad de responder más rápida y eficientemente a cortes de luz.

Por favor tenga en cuenta que esta tecnología está siendo implementada a medida que pasa el tiempo, por lo que usted todavía podría ver empleados accediendo a los medidores para obtener una lectura. Asimismo, incluso con un medidor inteligente, pueden producirse situaciones en las que la empresa necesite acceder al medidor para una mantención o para una lectura.

Además, en el futuro, usted tendrá acceso a una información más detallada del consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar que le ayudará a entender mejor el uso que hace de la electricidad – y esto significa que usted puede entonces tomar decisiones informadas acerca de la manera de administrar y controlar su consumo de electricidad. Le notificaremos una vez que esta funcionalidad esté disponible.

Tenga la certeza de que la tecnología de medidores inteligentes que se está implementando ha pasado por pruebas rigurosas y ha demostrado a los fabricantes que es exacta, fiable y segura en sistemas a lo largo y ancho del país.

Si tiene preguntas o alguna preocupación acerca de la instalación de su medidor inteligente, por favor llame al 1-888-317-8815. Para saber más de su medidor inteligente, por favor vaya a nuestro sitio web: **firstenergycorp.com/PAsmartmeter**.

Gracias.

La Compañía Eléctrica FirstEnergy Pensilvania

Estimado cliente:

Hoy estuvimos aquí para reemplazar su medidor eléctrico por un medidor inteligente digital nuevo, como lo ordena la Ley 129 de Pensilvania. Sin embargo, no pudimos instalarlo porque:

_____ Necesitamos volver para determinar certeramente si es necesario hacer reparaciones para realizar el intercambio de forma segura.

_____ No pudimos acceder a su medidor.

_____ No pudimos abrir la reja/portón.

_____ Un perro impidió el acceso al medidor.

_____ Otro: _____

Si tuviera cualquier pregunta acerca de su instalación, por favor llame a Wellington Energy al 1-888-317-8815.

Este paso hacia un sistema eléctrico más modernizado permitirá lecturas automatizadas de medidores y puede aumentar nuestra habilidad de responder más rápida y eficientemente a cortes de luz.

Además, en el futuro, usted tendrá acceso a una información más detallada de consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar que le ayudará a entender mejor el uso que hace de la electricidad – y esto significa que usted puede entonces tomar decisiones informadas acerca de la manera de administrar y controlar su consumo de electricidad.

Gracias.

La Compañía Eléctrica FirstEnergy de Pensilvania