

Estimado cliente:

En las próximas semanas, estaremos instalando medidores inteligentes en los hogares y comercios de su área. Este esfuerzo responde a la Ley 129 de Pensilvania, que exige a todas las grandes compañías eléctricas en Pensilvania instalar medidores inteligentes.

Este paso hacia un sistema eléctrico más modernizado permitirá lecturas automatizadas de medidores y puede aumentar nuestra habilidad de responder más rápida y eficientemente a cortes de luz. Además, en el futuro, usted tendrá acceso a una información más detallada del consumo eléctrico a través de nuestra herramienta en línea llamada Analizador de Energía del Hogar que le ayudará a entender mejor el uso que hace de la electricidad – y esto significa que usted puede entonces tomar decisiones informadas acerca de la manera de administrar y controlar su consumo de electricidad. Le notificaremos una vez que esta funcionalidad esté disponible.

El reemplazo de su medidor actual por uno inteligente se demora muy poco y requiere aún menos esfuerzo de su parte. De hecho, si su medidor se encuentra fácilmente accesible, ni siquiera es necesario que usted se encuentre allí cuando esto ocurra. El día de la instalación, un técnico instalador de FirstEnergy o de nuestro suministrador – Wellington Energy – vendrá a su puerta para informarle que están instalando su medidor. Si nadie abriera, dejaremos un aviso colgado a la manilla de la puerta indicando que se cambió el medidor o pidiéndole que se comuniqué con nosotros para programar una cita para cambiar su medidor.

A no ser que su medidor se encuentre dentro de su propiedad, el técnico no tendrá necesidad de entrar a esta. Por favor tenga en cuenta que todos nuestros técnicos instaladores llevarán una placa con foto de identificación de FirstEnergy. Además, los técnicos de FirstEnergy llevarán uniformes de FirstEnergy y llegarán en una camioneta de FirstEnergy.

Los técnicos instaladores de Wellington Energy llevarán un uniforme marrón con el logotipo de Wellington y sus camionetas blancas tendrán los logotipos de Wellington Energy y de FirstEnergy. Si un instalador no puede mostrarle una placa de identificación, o si a usted le preocupa la identidad de esa persona, por favor llame a Wellington Energy al 1-888-317-8815.

Se producirá una interrupción breve de su servicio eléctrico cuando se esté instalando el medidor, por lo tanto, puede que usted deba reconfigurar algunos de sus artefactos eléctricos.

Tenga la certeza de que la tecnología de medidores inteligentes que se está implementando ha pasado por pruebas rigurosas y ha demostrado a los fabricantes que es exacta, fiable y segura en sistemas a lo largo y ancho del país. Si tuviera cualquier pregunta acerca de su instalación, por favor llame a Wellington Energy al 1-888-317-8815. Por favor tenga en cuenta que la ley de Pensilvania no permite a los clientes la opción de declinar la instalación de un medidor inteligente, y el rehusar el reemplazo del medidor puede tener como consecuencia una desconexión del servicio. Si desea más información acerca de nuestro programa de medidores inteligentes, por favor vaya a nuestro sitio web: firstenergycorp.com/PAsmartmeter.

Gracias.

La Compañía Eléctrica FirstEnergy de Pensilvania